

## SOMMAIRE

<b>LA MÉTHODE DE COLLECTE</b>	<b>3</b>
Notion de “vague”	3
L'échantillon	3
L'organisation d'une vague de collecte	3
La visite de contact	3
<b>LE PLAN DE SONDAGE</b>	<b>4</b>
Les 2 critères sont	4
Voici le calendrier de collecte constitué à l'issue de la phase 3	5
La différence entre logement et ménage	6
<b>RECRUTEMENT DU PERSONNEL</b>	<b>7</b>
Les besoins en personnel	7
Le recrutement initial	7
Les critères de recrutement	7
La sélection	7
<b>FORMATION DU PERSONNEL</b>	<b>8</b>
La formation initiale	8
Les formations complémentaires	8
La rotation du personnel	9
<b>AUTRES PRÉPARATIFS</b>	<b>9</b>
La campagne de sensibilisation	9
Le matériel	9
<b>LE DÉROULEMENT DE LA COLLECTE</b>	<b>9</b>
Nombre de questionnaires effectués par vague	9
Les dossiers non validés et taux de retour	10
Les remplacements	10
Objectif atteint	10
<b>LES CARNETS DE COMPTE</b>	<b>10</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>11</b>

## LA MÉTHODE DE COLLECTE

L'enquête BCM 2007-2008 se base sur la méthodologie et le questionnaire utilisés en Polynésie Française en 2000-2001 et à Wallis et Futuna en 2005-2006.

Une enquête pilote sur un échantillon d'une quarantaine de ménages effectuée par les 5 superviseurs a été réalisée, davantage dans l'optique de familiariser le personnel de l'ISEE à ce questionnaire volumineux et à cette méthode de collecte propre à ce type d'enquête.

"L'Enquête Budget Consommation des Ménages 2007" est entreprise par sondage auprès d'un échantillon "tournant". Elle s'étalera sur un an (mars 2007 – mars 2008) selon un système de "vagues".

### Notion de "vague"

Une vague correspond à une période durant laquelle les mêmes familles sont interrogées. Elle dure au total 21 jours. Au cours d'une même vague, chaque famille est visitée 5 fois à 3 jours d'intervalle et ce, durant 14 jours. Il lui sera demandé de noter toutes ses dépenses quotidiennes sur un Carnet de comptes journaliers qui lui sera remis lors de la première visite. Parallèlement, à chaque visite, l'agent enquêteur l'interrogera sur les dépenses moins fréquentes ayant trait à différents thèmes de la consommation : frais liés au logement (factures, loyers...), aux services divers (coiffeurs, auto-école...), aux biens durables, travaux ...

### L'échantillon

Pour déterminer quelles familles seront étudiées, des logements seront tirés aléatoirement à partir de la base des logements dénombrés lors du Recensement Général de la Population de 2004.

### L'organisation d'une vague de collecte

Préalablement aux visites chez les ménages, l'enquêteur effectue une visite de repérage qui lui permet de situer les logements tirés au sort et de déposer dans chaque logement concerné, une lettre d'information sur l'enquête. À cette lettre est joint un avis donnant la date du prochain passage de l'enquêteur pour un premier contact avec le ménage.

Décomposition d'une vague - 6 ménages pour 1 agent enquêteur - planning des visites																							
Vague 1																		Vague 2					
Rang du jour																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3
Collecte																		Collecte					
Visite 1																		Visite 1					
M1				M1				M1				M1				M1				M1	M1		
M2				M2				M2				M2				M2				M2	M2		
	M3				M3				M3				M3				M3				M3	M3	
	M4				M4				M4				M4				M4				M4	M4	
		M5				M5				M5				M5				M5				M5	
		M6					M6				M6				M6				M6				M6
R E P O S																		Corrections					
																		Vérification des dossiers					
																		Transmission des documents					
																		Préparation de la vague suivante					

M1 à M6 représentent les 6 ménages confiés à l'agent enquêteur durant la totalité de la vague.

Programme d'enquête lors de chaque visite				
Visite 1	Visite 2	Visite 3	Visite 4	Visite 5
Distribution des Carnets de comptes	Contrôle et suivi des Carnets de comptes	Contrôle et suivi des Carnets de comptes	Contrôle et suivi des Carnets de comptes	Contrôle et suivi des Carnets de comptes
Q02 Composition du ménage et activités	F/Q08 Réparation du logement	F/Q12 Dépenses en habillement	Q16 Assurances	F/Q20 Ressources
Q03 Autres activités annexes	F/Q09 Dépenses en biens durables	F/Q13 Santé	Q17 Dépenses d'abonnements et cotisations	F/Q21 Avantages en nature
Q04 Caractéristiques du logement	F/Q10 Dépenses en moyens de transport	F/Q14 Déplacements privés	Q18 Dépenses lors des fêtes et cérémonies	
Q05 Dépenses liées au logement	Q11 Crédit, comptes commerçants	F/Q15 Éducation	Q19 Aides à un autre ménage	
Q06 Services au ménage				
Q07 Dépenses liés aux animaux				

### La visite de contact

Elle permet à la fois d'identifier le ménage et de définir avec lui les modalités de l'enquête. L'agent enquêteur en se présentant doit informer le ménage de l'objet de sa visite. Cette sixième visite intervient avant le démarrage de la

vague, si les membres responsables du ménage donnent leur autorisation, l'agent prend rendez-vous pour la visite 1 afin de démarrer l'enquête.

## LE PLAN DE SONDAGE

Le plan de sondage a été proposé par Jacques Benoît lors de la mission de Juillet 2006 dans le cadre de la préparation de l'enquête. Il se base sur les résultats du RP 2004 et un effectif total de 4 000 logements. Toutes les communes de la Nouvelle-Calédonie sont concernées.

### Les 2 critères retenus sont

- la Province d'habitation : Nord, Iles, Sud
- la zone d'habitation : Rurale, Tribale, Urbaine (la zone Urbaine comprenant les communes du Mont-Dore, Nouméa et Dumbéa).

Le strict respect des répartitions des résidences principales du RP 2004 amenait à baser le plan de sondage sur les effectifs ci-dessus (1 logement sur 16 dans les 3 provinces). Mais devant les petits effectifs des provinces Nord et Iles il a fallu augmenter leur taux de sondage, donnant les effectifs suivants :

Avec un taux de sondage aux Iles de 1 ménage sur 8,6 ; 1 sur 11 au Nord et 1 sur 23 au Sud, les 3 provinces seront représentatives et considérées comme des strates indépendantes et comparables du point de vue des résultats. L'effectif total des ménages enquêtés est revu à la baisse, avec un échantillon de 3 696 résidences principales (RP).

Au total, sur l'ensemble de la Nouvelle Calédonie, 1 ménage enquêté représentera 17,5 ménages, autrement dit, l'échantillon représentera 6% des logements recensés. Toutes les communes sont intégrées, ainsi que 75% des tribus du territoire.

Effectifs des ménages à enquêter par province et zone en respectant les effectifs du RP 2004				
	Tribale	Rurale	Urbaine	Total
Province Iles Loyauté	305	0	0	305
Province Nord	447	240	0	687
Province Sud	151	352	2 505	3 008
<b>Total</b>	<b>903</b>	<b>592</b>	<b>2 505</b>	<b>4 000</b>

Effectifs des logements à enquêter par province et zone après redressement				
	Tribale	Rurale	Urbaine	Total
Province Iles Loyauté	576	0	0	576
Province Nord	648	360	0	1 008
Province Sud	252	324	1 536	2 112
<b>Total</b>	<b>1 476</b>	<b>684</b>	<b>1 536</b>	<b>3 696</b>

Taux de sondage inversés				
	Tribale	Rurale	Urbaine	Total
Province Iles Loyauté	8,6	0	0	8,6
Province Nord	11,1	10,8	0	11
Province Sud	9,7	17,5	26,3	23
<b>Total</b>	<b>9,9</b>	<b>14</b>	<b>26,3</b>	<b>17,5</b>

### Nombre de résidences principales selon les 3 phases du plan de sondage

	Commune	par zone (RP 2004)			Phase 1 - enquêté suivant les taux de sondage BCM			Phase 2 - corrigé suivant les taux de sondage BCM			Phase 3 - enquêté prévus au 01/04/07		
		Rurale	Tribale	Urbaine	Total	Rurale	Tribale	Urbaine	Total	Rurale	Tribale	Urbaine	Total
Province Iles Loyauté	14 Lifou	0	2 181	0	2 181	0	255	0	255	0	256	0	256
	15 Maré	0	1 775	0	1 775	0	207	0	216	0	208	0	208
	20 Ouvéa	0	972	0	972	0	114	0	108	0	112	0	112
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>4 928</b>	<b>0</b>	<b>4 928</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>0</b>	<b>576</b>
Province Nord	1 Bélep**	0	167	0	167	0	6	0	0	0	6	0	6
	4 Canala	121	767	0	888	11	71	0	82	9	72	0	81
	7 Hienghène	54	527	0	581	5	48	0	54	9	45	0	54
	8 Houaïlou	238	888	0	1 126	22	82	0	104	18	81	0	99
	10 Kaala-Gomen	225	283	0	508	21	26	0	47	18	27	0	45
	11 Koné	650	537	0	1 187	60	49	0	110	63	45	0	108
	12 Koumac	766	156	0	922	71	14	0	86	72	18	0	90
	19 Ouégoa	139	309	0	448	13	28	0	41	18	27	0	45
	22 Poindimié	327	868	0	1 195	30	80	0	110	27	81	0	108
	23 Ponérihouen	70	558	0	628	7	51	0	58	9	54	0	63
	24 Pouébo	36	454	0	490	3	42	0	45	0	45	0	45
	25 Pouembout	337	75	0	412	31	7	0	38	27	9	0	36
	26 Poum	119	213	0	332	11	20	0	31	9	18	0	27
	27 Poya (Nord)*	353	323	0	676	33	30	0	63	36	27	0	63
	30 Touho	95	450	0	545	9	41	0	50	9	45	0	54
31 Voh	270	312	0	582	25	29	0	54	27	27	0	54	
33 Kouaoua	72	324	0	396	7	30	0	37	9	27	0	36	
<b>Total</b>		<b>3 872</b>	<b>7 211</b>	<b>0</b>	<b>11 083</b>	<b>360</b>	<b>648</b>	<b>0</b>	<b>1 008</b>	<b>360</b>	<b>648</b>	<b>0</b>	<b>1 008</b>
Province Sud	2 Bouloupari	465	153	0	618	27	16	0	42	27	18	0	45
	3 Bourail	1 141	311	0	1 452	65	32	0	97	63	27	0	90
	5 Dumbéa	0	0	4 701	4 701	0	0	179	179	0	0	180	192
	6 Farino	152	0	0	152	9	0	0	9	9	0	0	9
	9 Île des Pins	0	415	0	415	0	43	0	43	0	45	0	48
	13 La Foa	806	76	0	882	46	8	0	54	45	9	0	54
	16 Moindou	123	63	0	186	7	7	0	14	9	9	0	18
	17 Mont-Dore	0	116	6 222	6 338	0	12	236	248	0	9	240	288
	18 Nouméa	0	0	29 522	29 522	0	0	1 121	1 121	0	0	1 116	1 152
	21 Païta	2 710	247	0	2 957	155	25	0	180	153	27	0	180
	27 Poya (Sud)*	41	0	0	41	2	0	0	2	0	0	0	0
	28 Sarraméa	98	74	0	172	6	8	0	13	9	9	0	18
29 Thio	125	601	0	726	7	62	0	69	9	63	0	72	
32 Yaté	18	386	0	404	1	40	0	41	0	36	0	36	
<b>Total</b>		<b>5 679</b>	<b>2 442</b>	<b>40 445</b>	<b>48 566</b>	<b>324</b>	<b>252</b>	<b>1 536</b>	<b>2 112</b>	<b>324</b>	<b>252</b>	<b>1 536</b>	<b>2 112</b>
<b>Ensemble Calédonie</b>		<b>9 551</b>	<b>14 581</b>	<b>40 445</b>	<b>64 577</b>	<b>684</b>	<b>1 476</b>	<b>1 536</b>	<b>3 696</b>	<b>684</b>	<b>1 476</b>	<b>1 536</b>	<b>3 696</b>

\* la commune de Poya au sens du plan de sondage dépend de la Province Nord dans son intégralité

\*\* les 6 ménages de BÉLEP ne sont pas comptabilisés



### La différence entre logement et ménage

L'enquête BCM est une enquête ménage, selon sa définition économique (contrairement au RP ou la définition démographique est utilisée). Un ménage se définit par un ensemble de personnes :

- vivant ensemble sous l'autorité d'un chef de ménage
- prenant leur repas en commun
- partageant tout ou partie des dépenses et ressources

Il se peut qu'un logement cache plusieurs ménages, ce sont des ménages multiples, les enquêteurs ont comme consigne de faire autant de dossiers que de ménages vivant dans le logement en respectant cette définition du ménage économique.

Vague 01 => du 5 avril 2007 au 25 avril 2007

Vague 16 => du 10 mars 2008 au 28 mars 2008

Calendrier des vagues								
Année 2007						Année 2008		
<b>Vague 1</b>	<b>Vague 3</b>	<b>Vague 5</b>	<b>Vague 7</b>	<b>Vague 9</b>	<b>Vague 11</b>	<b>Pause</b>	<b>Vague 13</b>	<b>Vague 15</b>
jeu 5-avr ven 6-avr sam 7-avr dim 8-avr lun 9-avr mar 10-avr mer 11-avr jeu 12-avr ven 13-avr sam 14-avr dim 15-avr lun 16-avr mar 17-avr mer 18-avr jeu 19-avr ven 20-avr sam 21-avr dim 22-avr lun 23-avr mar 24-avr mer 25-avr	lun 28-mai mar 29-mai mer 30-mai jeu 31-mai ven 1-juin sam 2-juin dim 3-juin lun 4-juin mar 5-juin mer 6-juin jeu 7-juin ven 8-juin sam 9-juin dim 10-juin lun 11-juin mar 12-juin mer 13-juin jeu 14-juin ven 15-juin sam 16-juin dim 17-juin	lun 9-juil mar 10-juil mer 11-juil jeu 12-juil ven 13-juil sam 14-juil dim 15-juil lun 16-juil mar 17-juil mer 18-juil jeu 19-juil ven 20-juil sam 21-juil dim 22-juil lun 23-juil mar 24-juil mer 25-juil jeu 26-juil ven 27-juil sam 28-juil dim 29-juil	lun 20-août mar 21-août mer 22-août jeu 23-août ven 24-août sam 25-août dim 26-août lun 27-août mar 28-août mer 29-août jeu 30-août ven 31-août sam 1-sept dim 2-sept lun 3-sept mar 4-sept mer 5-sept jeu 6-sept ven 7-sept sam 8-sept dim 9-sept	lun 1-oct mar 2-oct mer 3-oct jeu 4-oct ven 5-oct sam 6-oct dim 7-oct lun 8-oct mar 9-oct mer 10-oct jeu 11-oct ven 12-oct sam 13-oct dim 14-oct lun 15-oct mar 16-oct mer 17-oct jeu 18-oct ven 19-oct sam 20-oct dim 21-oct	lun 12-nov mar 13-nov mer 14-nov jeu 15-nov ven 16-nov sam 17-nov dim 18-nov lun 19-nov mar 20-nov mer 21-nov jeu 22-nov ven 23-nov sam 24-nov dim 25-nov lun 26-nov mar 27-nov mer 28-nov jeu 29-nov ven 30-nov sam 1-déc dim 2-déc	mar 1-jan mer 2-jan jeu 3-jan ven 4-jan sam 5-jan dim 6-jan	lun 7-jan mar 8-jan mer 9-jan jeu 10-jan ven 11-jan sam 12-jan dim 13-jan lun 14-jan mar 15-jan mer 16-jan jeu 17-jan ven 18-jan sam 19-jan dim 20-jan lun 21-jan mar 22-jan mer 23-jan jeu 24-jan ven 25-jan sam 26-jan dim 27-jan	lun 18-fév mar 19-fév mer 20-fév jeu 21-fév ven 22-fév sam 23-fév dim 24-fév lun 25-fév mar 26-fév mer 27-fév jeu 28-fév ven 29-fév sam 1-mars dim 2-mars lun 3-mars mar 4-mars mer 5-mars jeu 6-mars ven 7-mars sam 8-mars dim 9-mars
<b>Vague 2</b>	<b>Vague 4</b>	<b>Vague 6</b>	<b>Vague 8</b>	<b>Vague 10</b>	<b>Vague 12</b>		<b>Vague 14</b>	<b>Vague 16</b>
jeu 26-avr ven 27-avr sam 28-avr dim 29-avr lun 30-avr mar 1-mai mer 2-mai jeu 3-mai ven 4-mai sam 5-mai dim 6-mai lun 7-mai mar 8-mai mer 9-mai jeu 10-mai ven 11-mai sam 12-mai dim 13-mai lun 14-mai mar 15-mai mer 16-mai	lun 18-juin mar 19-juin mer 20-juin jeu 21-juin ven 22-juin sam 23-juin dim 24-juin lun 25-juin mar 26-juin mer 27-juin jeu 28-juin ven 29-juin sam 30-juin dim 1-juil lun 2-juil mar 3-juil mer 4-juil jeu 5-juil ven 6-juil sam 7-juil dim 8-juil	lun 30-juil mar 31-juil mer 1-août jeu 2-août ven 3-août sam 4-août dim 5-août lun 6-août mar 7-août mer 8-août jeu 9-août ven 10-août sam 11-août dim 12-août lun 13-août mar 14-août mer 15-août jeu 16-août ven 17-août sam 18-août dim 19-août	lun 10-sept mar 11-sept mer 12-sept jeu 13-sept ven 14-sept sam 15-sept dim 16-sept lun 17-sept mar 18-sept mer 19-sept jeu 20-sept ven 21-sept sam 22-sept dim 23-sept lun 24-sept mar 25-sept mer 26-sept jeu 27-sept ven 28-sept sam 29-sept dim 30-sept	lun 22-oct mar 23-oct mer 24-oct jeu 25-oct ven 26-oct sam 27-oct dim 28-oct lun 29-oct mar 30-oct mer 31-oct jeu 1-nov ven 2-nov sam 3-nov dim 4-nov lun 5-nov mar 6-nov mer 7-nov jeu 8-nov ven 9-nov sam 10-nov dim 11-nov	lun 3-déc mar 4-déc mer 5-déc jeu 6-déc ven 7-déc sam 8-déc dim 9-déc lun 10-déc mar 11-déc mer 12-déc jeu 13-déc ven 14-déc sam 15-déc dim 16-déc lun 17-déc mar 18-déc mer 19-déc jeu 20-déc ven 21-déc sam 22-déc dim 23-déc		lun 28-jan mar 29-jan mer 30-jan jeu 31-jan ven 1-fév sam 2-fév dim 3-fév lun 4-fév mar 5-fév mer 6-fév jeu 7-fév ven 8-fév sam 9-fév dim 10-fév lun 11-fév mar 12-fév mer 13-fév jeu 14-fév ven 15-fév sam 16-fév dim 17-fév	lun 10-mars mar 11-mars mer 12-mars jeu 13-mars ven 14-mars sam 15-mars dim 16-mars lun 17-mars mar 18-mars mer 19-mars jeu 20-mars ven 21-mars sam 22-mars dim 23-mars lun 24-mars mar 25-mars mer 26-mars jeu 27-mars ven 28-mars sam 29-mars dim 30-mars
<b>Pause</b>					<b>Pause</b>			
jeu 17-mai ven 18-mai sam 19-mai dim 20-mai lun 21-mai mar 22-mai mer 23-mai jeu 24-mai ven 25-mai sam 26-mai dim 27-mai					lun 24-déc mar 25-déc mer 26-déc jeu 27-déc ven 28-déc sam 29-déc dim 30-déc lun 31-déc			

## RECRUTEMENT DU PERSONNEL

### Les besoins en personnel

Au total, 62 personnes sont nécessaires à la constitution des équipes de collecte, mais l'ensemble du personnel n'a pas été recruté dès le début de la collecte.

Dans chaque Province les services de l'emploi formation ont joué leur rôle de mise en relation entre les offres d'emploi de l'ISEE et les personnes inscrites.

Évaluation des besoins en personnel de collecte							
		Total dossiers	Nbre dossiers par agent / vague	Nbre de vagues d'enquête	Enquêteurs	Contrôleurs	Total
Zone 1 Nord	Kaala-Gomen	45	9	5	1	1	5
	Koumac	90	9	10	1		
	Ouégoa	45	9	5	1		
	Poum	27	9	3	1		
	<b>Ensemble</b>	<b>207</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
Zone 2 Côte Est - Nord 1	Hiengène	54	9	6	1	1	4
	Pouébo	54	9	6	1		
	Touho	54	9	6	1		
	<b>Ensemble</b>	<b>162</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
Zone 3 Côte Est - Nord 2	Ponérihouen	54	9	6	1	1	4
	Poindimié	117	9	13	1		
	Houailou	90	9	10	1		
<b>Ensemble</b>	<b>261</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
Zone 4 Côte Est - Nord 3	Canala	81	9	9	1	1	3
	Kouaoua	36	9	4	1		
	<b>Ensemble</b>	<b>117</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
Zone 5 Côte Ouest - Nord	Koné	108	9	12	1	1	5
	Pouembout	36	9	4	1		
	Voh	54	9	6	1		
	Poya	63	9	7	1		
	<b>Ensemble</b>	<b>261</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
Zone 6 Brousse Province Sud	Bouloupari	42	6	7	1	1	8
	Bourail	96	6	16	1		
	La Foa	54	6	9	1		
	Moindou-Farino-Sarraméa	42	6	7	1		
	Yate	42	6	7	1		
	Thio	72	6	12	1		
<b>Ensemble</b>	<b>388</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>1</b>		
Zone 7 Zone Urbaine 1	Dumbéa	192	6	16	2	1	13
	Paita	192	6	16	2		
	Nouméa 1	560	6	16	6	2	
	<b>Ensemble</b>	<b>944</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	
Zone 8 Zone Urbaine 2	Nouméa 2	592	6	16	7	2	13
	Mont Dore	288	6	16	3	1	
	<b>Ensemble</b>	<b>880</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	
Zone 9 Iles Loyauté	Lifou	256	8	16	2	1	7
	Maré	208	6,7	16	2	1	
	Ouvéa	112	7	16	1		
	<b>Ensemble</b>	<b>576</b>	<b>6, 7 ou 8</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	
Province Nord		1 008	9	16	16	5	21
Province Sud		2 212	6	16	27	7	34
Province Iles Loyauté		576	6,7 ou 8	16	5	2	7
<b>Nouvelle-Calédonie</b>	<b>Total</b>	<b>3 796</b>	<b>6, 7, 8 ou 9</b>	<b>16</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>62</b>

### Les critères de recrutement

- avoir un moyen de transport à leur disposition,
- avoir le sens du contact et du dialogue,
- parler et écrire le français clairement, la connaissance d'une langue locale étant un plus,
- être convaincant tout en restant poli et courtois,
- avoir le sens de l'adaptation et de l'autonomie tout en respectant les consignes dictées par l'ISEE.

### La sélection

- le test de présélection écrit se divise en 2 exercices :
  - le questionnaire du RP 2004 à remplir en suivant la description d'une famille
  - un entretien individuel avec le superviseur (questions diverses)

La sélection détermine la liste des candidats qui participeront à la formation. Au moment de recruter, la distinction entre agents enquêteurs et agents contrôleurs n'apparaît pas, les critères de sélection sont les mêmes, uniquement le terme "agent de collecte BCM" est employé. Les rôles de chacun dans les équipes seront déterminés à l'issue de la formation.

En province Nord (Cap Emploi) et Iles Loyauté (Agence pour l'emploi Loyauté), la sélection était localisée dans chaque commune. Les superviseurs de l'ISEE se sont déplacés dans les mairies afin d'animer les réunions d'information et les tests. En province Sud, la sélection a été centralisée par le SEF (Service Emploi Formation de la Province Sud) dans leurs locaux, répartie sur 1 semaine (mars 2007).

### Le recrutement initial

Le recrutement des agents de collecte a été effectué par étape en respectant le plan de sondage, les agents ont été sélectionnés au fur et à mesure des vagues d'enquête. Pour le démarrage en vague 1, l'effectif prévu s'élevait à 50 agents.

Effectifs des agents de collecte BCM à recruter par zones au lancement de l'enquête						
	Superviseur	Découpage BCM	Enquêteur	Contrôleur	Total	
Province Iles Loyauté	Léonard	Zone 9	5	2	7	
		Zone 1	2	1	3	
		Zone 2	1	1	2	
Province Nord	David	Zone 3	1	1	2	
		Zone 4	2	1	3	
		Zone 5	1	1	2	
Province Sud	Bertrand	Zone 6	4	1	5	
		Renaud	Zone 7	10	3	13
		André	Zone 8	10	3	13
<b>Total</b>			<b>36</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	

Effectifs des agents sélectionnés pour la formation à l'issue du recrutement			
	Superviseur	Découpage BCM	Total
Province Iles Loyauté	Léonard	Zone 9	10
		Zone 1	4
		Zone 2	2
Province Nord	David	Zone 3	3
		Zone 4	2
		Zone 5	2
		Zone 6	4
		Zone 7	16
Province Sud	Renaud	Zone 7	16
		André	Zone 8
<b>Total</b>			<b>58</b>

L'objectif du recrutement était de sélectionner plus de candidats que de besoin afin de palier à des désistements prématurés.

## FORMATION DU PERSONNEL

### La formation initiale

La formation était rémunérée (cf. contrat de formation) et centralisée à Nouméa.

Entre le 19 et le 23 mars 2007, à l'université de Magenta (lors des vacances universitaires), les 58 agents recrutés dans les 3 provinces ont été formés. La location de 5 salles de TD de l'université a permis la répartition en 5 groupes d'une douzaine de personnes chacun. Les superviseurs animaient chacun le groupe d'agents de leur zone de collecte :

- David Broustet : Province Nord,
- Bertrand Buffière : brousse Province Sud,
- André Yung Hing : Nouméa Sud, Mont-Dore,
- Renaud Charlier : Nouméa Nord, Dumbéa et Païta,
- Léonard Makalu : îles Loyauté

Voici le planning du déroulement de la semaine de formation :

Lundi 19 mars :

8h-10h : Formalités administratives

10h-12h : Cours (Généralités) – Présentation de l'enquête

12h-13h : Déjeuner

13h-17h : Carnet de comptes journaliers

Mardi 20 mars :

8h-9h : Visite 1

9h-10h : Exercice Visite 1

10h-12h : Correction exercice Visite 1

12h-13h : Déjeuner

13h-17h : Carnet de comptes journaliers + Visite 2

Mercredi 21 mars :

8h-9h : Exercice Visite 2

9h-10h : Correction exercice Visite 2

10h-12h : Visite 3

12h-13h : Déjeuner

13h-17h : Exercice Visite 3 + Correction

Jeudi 22 mars :

8h-10h : Visite 4

10h-11h : Exercice Visite 4

11h-12h : Correction exercice Visite 4

12h-13h : Déjeuner

13h-15h : Visite 5

15h-16h : Exercice Visite 5

16h-17h : Correction exercice Visite 5

Vendredi 23 mars :

8h-12h : Révision générale

12h-13h : Déjeuner

13h-17h : Test final

À l'issue de la formation, les agents sont soumis à un ultime test, qui permettra à chacun des superviseurs d'évaluer les degrés de compréhension de chacun. L'assiduité et le comportement durant la semaine de formation ainsi que les résultats du test final ont permis de sélectionner :

- les agents contrôleurs
- les agents enquêteurs
- les agents de réserve

Au final, la sélection et la formation n'ont pas permis de démarrer la collecte avec les effectifs attendus, en effet les enquêteurs de 2 zones (4 et 6) n'ont pas pu démarrer la collecte encadrée par un contrôleur, les agents superviseurs se sont substitués.

	Superviseur	Découpage BCM	Besoins en agents (a)	Agents sélectionnés à l'issu du recrutement (b)	Agents retenus à l'issu de la formation (c)	Déficit en personnel (a)-(c)
Province Iles Loyauté	Léonard	Zone 9	7	10	7	0
		Zone 1	3	4	3	0
		Zone 2	2	2	2	0
Province Nord	David	Zone 3	2	3	2	0
		Zone 4	3	2	2	1
		Zone 5	2	2	2	0
Province Sud	Bertrand	Zone 6	5	4	4	1
		Zone 7	13	16	13	0
		Zone 8	13	15	13	0
<b>Total</b>			<b>50</b>	<b>58</b>	<b>48</b>	<b>2</b>

### Les formations complémentaires

La formation initiale ne concernait que les communes qui démarraient en vague 1, des formations complémentaires étaient organisées au cours de l'enquête afin de :

- recruter le personnel dans les communes qui démarrent l'enquête en cours de collecte,
- remplacer des agents licenciés ou démissionnaires.

Les formations complémentaires sont organisées sur une période de 3 jours, car l'effectif des candidats est réduit. Voici le planning des formations complémentaires :

Vague 5 : formation de l'agent de Koné,

Vague 7 : formation de l'agent de Pouébo, Houailou, Poya, Boulouparis,

Vague 11 : formation de l'agent de Kaala-Gomen, Touho, Ponérihouen, Ile des Pins,

Vague 13 : formation de l'agent de Poum, Pouembout.

Les communes de Farino, Moindou et Sarraméa, sont incluses dans le contrat de travail de l'agent de La Foa.

Au total 4 formations supplémentaires étaient incluses dans le planning de la collecte afin de respecter le plan de sondage. De même que lors de la formation initiale, les effectifs formés sont doublés afin d'avoir un agent de réserve dans chaque commune.

Dans la pratique, il a fallu animer 12 formations car la rotation du personnel de collecte imposait de nouvelles recrues en zone urbaine presque à chaque vague.

Au total 111 agents recrutés ont suivi la formation, et 90 ont participé à la collecte (96 en ajoutant les superviseurs).

Vague	Nbre d'agents	Détail commune
1	58	
2	3	3 Nouméa
3	3	1 Nouméa, 1 La Foa, 1 Thio
4	3	2 Nouméa, 1 Païta
5	5	2 Nouméa, 1 Hienghène, 1 Voh, 1 Koné
6	3	1 Nouméa, 1 Koné, 1 Mont-Dore
7	9	2 Nouméa, 2 Pouébo, 1 Népoui, 2 Houailou, 1 Boulouparis, 1 Poya
8	6	3 Nouméa, 2 Bourail, 1 Yaté
9	3	2 Nouméa, 1 Païta
11	8	2 Kaala-Gomen, 2 Ponérihouen, 2 Touho, 1 Ile des Pins, 1 Dumbéa
12	5	1 Nouméa, 1 Moindou, 1 Lifou, 1 Ile des Pins, 1 Boulouparis
13	1	1 Poum
14	4	1 Nouméa, 1 Païta, 1 Ouvéa, 1 Maré
<b>Total</b>	<b>111</b>	



### La rotation du personnel

Les agents de réserve, participant à la formation initiale, se sont avérés rapidement inefficaces, entre ceux qui n'étaient pas à la hauteur pour assimiler le questionnaire et ceux qui rapidement ont retrouvé une autre activité, il a fallu recruter et former dès la deuxième vague, des besoins en agents se faisant ressentir.

Parmi les 46 agents formés et sélectionnés pour faire partie des équipes de collecte, seulement 20 ont terminé leur contrat, 17 ont démissionné et 9 ont été licenciés. Au total, 57% du personnel embauché a rempli sa mission jusqu'au bout.

Rotation du personnel			
	Vague 1	Vague 2 à 14	Total
Fin de contrat	20	32	52
Démission	17	11	28
Licencié	9	2	11
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>91</b>

## AUTRES PRÉPARATIFS

### La campagne de sensibilisation

À la veille de chaque lancement d'une nouvelle vague de collecte le spot télévisé est diffusé aux heures de grandes écoutes (avant et après le journal, sur 2 soirées). De même, un spot radio passe régulièrement sur les antennes, surtout au moment des visites de contact.

De plus, 2 campagnes d'affichage sont programmées (en début et en milieu de collecte), et enfin, chaque famille contactée se voit destinataire du prospectus récapitulatif sur les "pourquoi" de cette enquête.

### Le matériel

- Chaque agent enquêteur se voit offrir une sacoche ainsi

qu'un sous-main (calculatrice intégrée) leur permettant de stocker les questionnaires en cours et d'avoir un support lors du remplissage (les agents enquêteurs ne portent aucun uniforme ni signe distinctif),

- Hormis les fournitures classiques, les agents ont en leur possession des avis de passage et des demandes de rendez vous à distribuer aux ménages afin de mémoriser les horaires des prochaines visites,
- La carte professionnelle remise à l'issue de la formation,
- Les draps de bain, offerts aux ménages lors de la dernière visite en guise de remerciement,
- Le matériel de collecte : questionnaires, cartes des districts, liste des adresses ...

## LE DÉROULEMENT DE LA COLLECTE

### Nombre de questionnaires effectués par vague

Effectifs des ménages enquêtés par vague																		
	Commune	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
Province Iles Loyauté	Lifou	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	256
	Maré	13	13	13	13	13	13	13	13	13	11	13	13	6	13	13	13	199
	Ouvéa	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	5	7	7	7	7	107
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>562</b>
Province Nord	Canala	9	9	8	8	10	9	8	9	9								79
	Hienghène	9	9	6	9	9	9	6										57
	Houailou								9	9	9	9	9	9	9	9	9	90
	Kaala-Gomen											9	9	9	9	9		45
	Koné					9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	106
	Kouaoua	9	8	10	7													34
	Koumac	11	8	10	8	9	9	7	10	9	9							90
	Ouégoa	9	9	9	10	9												46
	Poindimié	9	8	8	7	7	11	9	9	9	9	9	10	9				114
	Ponérihouen											9	9	9	9	9	9	54
	Pouébo								9	9	9	9	8					53
	Pouembout													9	9	10	9	37
	Poum													9	8	9		26
	Poya								9	9	9	9	9	9	6			69
Touho												9	9	9	11	9	56	
Voh	9	9	9	9	9	9											54	
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>54</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>81</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>1 010</b>	
Province Sud	Bouloupari							6	6	6	8	4	6	5				41
	Bourail	5	6	6	3	6	3		6	7	8	7	7	6	5	12	6	93
	Dumbéa	17	12	13	12	13	12	12	11	12	12	12	12	12	13	14	14	203
	Farino										3		3	3				9
	Île des Pins											7	8	8		7	8	38
	La Foa	3		6	6	6	6	6	6	6	3	3						51
	Moindou												9			5	7	21
	Mont-Dore	16	13	16	17	18	14	19	19	17	18	14	17	16	13	13	14	254
	Nouméa	75	75	74	73	72	71	73	69	70	70	70	77	76	70	78	69	1 162
	Païta	13	12	12	12	12	14	11	12	12	12	12	12	12	11	12	12	193
	Sarraméa											3	6	3	3			15
Thio	6	6	7	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6				72	
Yaté	4	6		4	4	5		5	6	5							39	
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>130</b>	<b>134</b>	<b>133</b>	<b>137</b>	<b>131</b>	<b>132</b>	<b>140</b>	<b>142</b>	<b>140</b>	<b>145</b>	<b>152</b>	<b>142</b>	<b>123</b>	<b>141</b>	<b>130</b>	<b>2 191</b>	
<b>Nouvelle-Calédonie</b>	<b>240</b>	<b>226</b>	<b>230</b>	<b>227</b>	<b>235</b>	<b>223</b>	<b>233</b>	<b>240</b>	<b>239</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>258</b>	<b>252</b>	<b>227</b>	<b>242</b>	<b>210</b>	<b>3 763</b>	



### Les dossiers non validés et taux de retour

Certains dossiers ont attirés l'attention des superviseurs et n'ont pas été validés, il s'agit de :

- dossiers dans lesquels le volume d'achat est particulièrement bas en le rapportant à la taille et aux activités des membres du ménage,
- dossiers réalisés par des agents malveillants, qui lors des contrôles sont apparus comme malhonnêtes.

Les "contre-enquêtes" réalisées par les contrôleurs BCM ont mis en avant des lacunes dans le travail de certains agents.

Les pourcentages supérieurs à 100% sont dus aux ménages multiples. Il est possible en effet vue la différence de définition du ménage entre le recensement (notion de logement) et l'enquête BCM (notion de ménage économique) qu'un logement regroupe plusieurs ménages.

### Les remplacements

Dans le cas d'un refus de la part du ménage de collaborer avec les enquêteurs, ou dans le cas d'une impossibilité de faire l'enquête (départ en vacances imminent, deuil...) l'agent procède à un remplacement (maison ou palier le plus proche géographiquement). Au total 53,5% des ménages enquêtés ont collaboré sans que l'agent n'ait à avoir recours au remplacement, et dans 46,5% des cas, un remplacement a été opéré.

C'est en Province Sud que le taux de remplacement est le plus élevé avec 50% des cas, alors qu'au Nord et aux Iles Loyauté, les agents ont changé de ménage dans 48% des cas.

### Objectif atteint

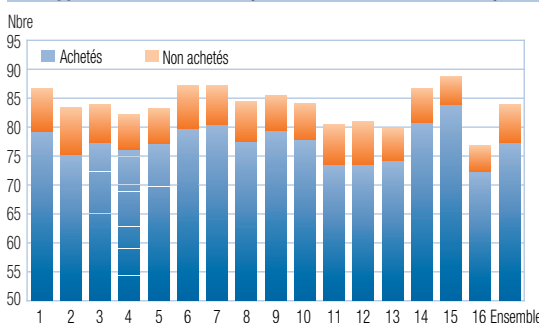
Taux de retour par communes					
	Commune	Prévus	Rentrés	Validés	Taux de couverture
Province Iles Loyauté	Lifou	256	256	254	99,2
	Maré	208	199	198	95,2
	Ouvéa	112	107	105	93,8
<b>Total</b>		<b>576</b>	<b>562</b>	<b>557</b>	<b>96,7</b>
Province Nord	Canala	81	79	75	92,6
	Hienghène	54	57	57	105,6
	Houaïlou	90	90	90	100,0
	Kaala-Gomen	45	45	45	100,0
	Koné	108	106	106	98,1
	Kouaoua	36	34	34	94,4
	Koumac	90	90	89	98,9
	Ouégoa	45	46	46	102,2
	Poindimié	117	114	114	97,4
	Ponérihouen	54	54	54	100,0
	Pouébo	54	53	53	98,1
	Pouembout	36	37	37	102,8
	Poum	27	26	26	96,3
Poya	63	69	69	109,5	
Touho	54	56	55	101,9	
Voh	54	54	54	100,0	
<b>Total</b>		<b>1 008</b>	<b>1 010</b>	<b>1 004</b>	<b>99,6</b>
Province Sud	Bouloupari	42	41	41	97,6
	Bourail	96	93	93	96,9
	Dumbéa	192	203	201	104,7
	Ile des Pins	48	38	38	79,2
	La Foa	54	51	51	94,4
	Moindou-Sarraméa-Farino	42	45	45	107,1
	Mont-Dore	288	254	250	86,8
	Nouméa	1 152	1 162	1 129	98,0
	Païta	192	193	189	98,4
	Thio	72	72	72	100,0
Yaté	42	39	39	92,9	
<b>Total</b>		<b>2 220</b>	<b>2 191</b>	<b>2 148</b>	<b>96,8</b>
<b>Nouvelle-Calédonie</b>		<b>3 804</b>	<b>3 763</b>	<b>3 709</b>	<b>97,5</b>
	Urbain	Rural	Tribal	Validés	Ensemble
Province Iles Loyauté	0,0	0,0	96,7		<b>96,7</b>
Province Nord	0,0	100,0	98,5		<b>99,0</b>
Province Sud	97,1	106,5	86,1		<b>97,0</b>
<b>Ensemble</b>	<b>97,1</b>	<b>103,1</b>	<b>95,4</b>		<b>97,5</b>

Taux de sondage						
	Logements dénombrés*	Logements tirés au sort	Ménages retenus	Ménages enquêtés	Sondage moyen	Taux de couverture
Province Iles Loyauté	48 342	2 220	2 108	2 148	1/23	96,8
Province Nord	11 077	1 008	989	1 004	1/11	99,6
Province Sud	4 926	576	557	557	1/9	96,7
<b>Nouvelle-Calédonie</b>	<b>64 345</b>	<b>3 804</b>	<b>3 654</b>	<b>3 709</b>	<b>1/17</b>	<b>97,5</b>

## LES CARNETS DE COMPTE

Au total 310 536 transactions ont été collectées dans les carnets de compte et 92% sont des transactions monétaires réparties entre les dépenses avec et sans ticket de caisse (questionnaires 22 et 23). Ce sont en moyenne 19 500 transactions au total enregistrées à chaque vague. Rapporté au ménage, le volume moyen d'achat s'élève à 77 transactions et près de 7 produits obtenus gratuitement sur les 14 jours de suivi. Le graphique 1 décrit cette tendance à chaque vague.

Nombre moyen de transactions CCJ/vague/ménage selon le type de consommation (monétaire ou non monétaire)



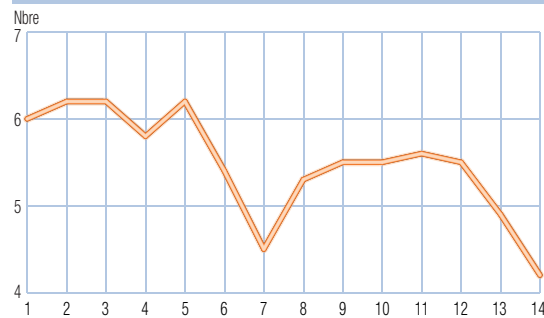
Le volume d'achat plus faible en vague 16 est certainement lié à la relâche du personnel de collecte en fin de contrat.

Le graphique 2 met en relief la qualité du suivi sur les 14 jours de collecte dans le ménage. Avec en première semaine plus de 6 achats par jour en moyenne, la deuxième semaine voit le volume d'achat baisser sensiblement entre 5 et 6 achats par jour pour finir au dernier jour à un peu plus de 4 dépenses. Ce phénomène courant dans ce type d'enquête provient de la lassitude et des ménages et des agents enquêteurs.

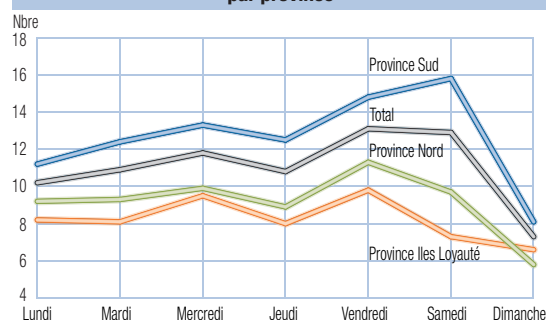
Les volumes d'achat, plus importants en province Sud (88 dépenses en moyenne sur les 14 jours de collecte, 64 au Nord et 57 aux Iles Loyauté) ne se répartissent pas de la même façon au cours de la semaine.

En province Sud, le samedi reste le jour privilégié pour les achats, tandis que dans les autres provinces, les familles dépensent plus facilement le vendredi.

**Nombre moyen d'achats par jour par ménage**



**Nombre de dépenses quotidiennes par jour de la semaine par province**



## CONCLUSION

Au mois d'avril 2008, les travaux de codification dans un premier temps puis de correction et de redressement dans un second temps débutent sur la base de 3 709 dossiers validés. La codification des biens et services respectera les codes internationaux de la COICOP (Classification Of Individual Consumption by Purpose), celle des magasins

respectera la nomenclature en vigueur à l'Insee dans ce type d'enquête. Les redressements concerneront surtout les prix, car dans beaucoup de cas les ménages n'ont pas pu détailler le prix de chaque article mais ont donné un prix global pour un ensemble d'achat (questionnaire habillement, déplacements et fêtes).